GUIDES PRATIQUES

02 / FR

Parler de cybersécurité. Sans alarmisme.

Une trame de conversation pour les prestataires IT.



Une trame de conversation pour les prestataires IT.

01 / Ouvrez avec le contexte

« Quelle activité serait la plus difficile à interrompre une journée ? » C’est une question métier. Elle ne suppose pas de vulnérabilité et laisse la personne décider de ce qu’elle partage.

02 / Demandez comment ils travaillent aujourd’hui

« Comment vérifiez-vous que la restauration fonctionne ? Qui participe ? » Explorez responsabilités et processus sans demander mots de passe, configurations ou documents confidentiels lors d’un premier échange.

03 / Écoutez le point de friction

Reformulez simplement : « Le point à clarifier est donc qui décide pendant une interruption, c’est bien cela ? » Vérifiez votre compréhension avant de proposer un produit.

04 / Convenez d’une étape proportionnée

Un échange avec le responsable technique peut être plus utile qu’une proposition immédiate. Toute évaluation technique exige un périmètre et une autorisation convenus. Ce guide n’est pas un audit de sécurité.

Lorsqu’une objection apparaît

Exemples illustratifs à adapter au contexte. Aucun résultat garanti.

« Nous avons déjà un prestataire. »

« Très bien. Il ne s’agit pas de le remplacer par principe. Une autre perspective vous aiderait-elle sur une décision ou une vérification ? »

« Nous n’avons pas de budget maintenant. »

« Compris. Quelle information vous aiderait à décider si et quand y consacrer des ressources ? »

« Envoyez-moi quelque chose. »

« Bien sûr. Une fiche de responsabilités ou des questions pour votre interlocuteur IT seraient-elles plus utiles ? »

« Ce n’est pas une priorité. »

« Très bien. Inutile de forcer une proposition. Si le contexte évolue, nous repartirons de ce qui compte pour vous. »

Pas de peur fabriquée, de promesse de protection totale ni de diagnostic sans preuve. La qualité de la question précède la force du discours.

Votre fiche de travail

Le public et son problème

Ce que vous avez déjà essayé

Le point de blocage

La prochaine étape et son responsable

Un échange utile, avec ou sans nous.

30 min / https://www.growinmarketing.ch/fr/prenota-call/